



*Ciudad de Coral Gables*

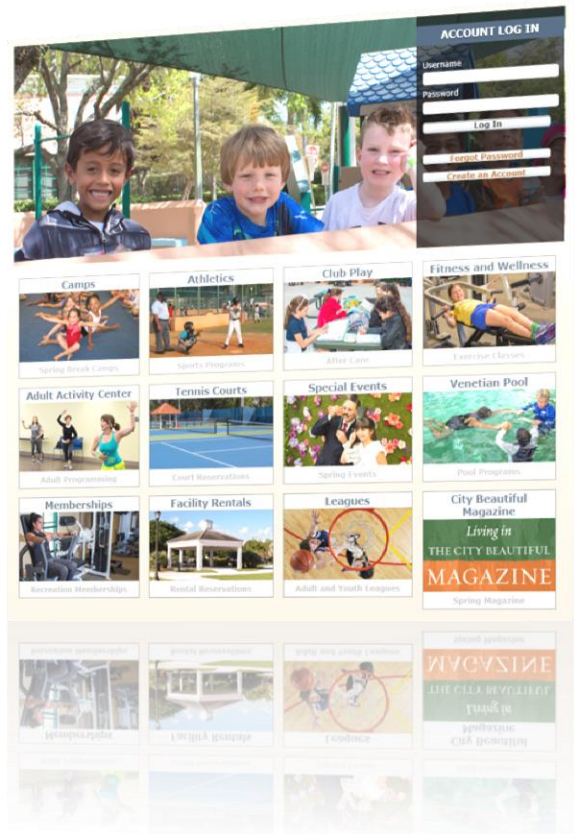
RECREACIÓN DE LA COMUNIDAD  
[www.playgables.com](http://www.playgables.com)

## PREGUNTAS FRECUENTES

El Departamento de Recreación de la Comunidad de la Ciudad de Coral Gables cambiará su sistema actual de registración para actividades a un nuevo sistema llamado RecTrac de Vermont Systems que es más moderno y permitirá la registración usando los teléfonos móviles.

### ¿Cuáles son los beneficios del nuevo sistema de registración?

- Sistema de Administración de Recreación contiene 12 módulos de servicios integrados
- Vermont Systems: tiene más de 30 años de experiencia
- Registración electrónica para usuarios fácil de usar
- Registración electrónica para actividades y programas
- Acceso electrónico a localidades y renovación de membresía
- Reservaciones electrónicas de cancha de tenis
- Reservaciones electrónicas para rentar localidades
- Compra de entradas para Venetian Pool
- Programación de ligas deportivas
- Acceso inmediato a los registros y recibos de cuentas
- Acceso Móvil
- Seguridad de cuentas compatibles para transacciones de tarjetas de crédito en persona y electrónicamente.



### ¿Cuándo se cambiará al nuevo sistema?

A partir del lunes, 11 de diciembre de 2017, los usuarios podrán someter electrónicamente la información de su cuenta visitando [www.playgables.com](http://www.playgables.com). **Todos los usuarios tienen que presentar nuevamente la prueba de residencia de Coral Gables, edad y /o grado escolar (si corresponde) en persona en la oficina de registro del War Memorial Youth Center: de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y los sábados de 8:00 a.m. - 12:00 mediodía.**

### ¿Por qué la Ciudad de Coral Gables está cambiando los sistemas de registro?

El sistema actual de registro se ha descontinuado. Como resultado, la Ciudad está cambiando a un nuevo programa llamado RecTrac.

### ¿Se transferirán mi cuenta y mi historial al nuevo sistema?

No. Todos los clientes, con excepción de los que tienen membresía activas, necesitarán crear una nueva cuenta familiar ya que la información del sistema anterior no se transferirá al nuevo sistema RecTrac.

*Continúa en el otro lado...*

### ¿Qué necesito para crear una nueva cuenta?

La verificación de residencia de Coral Gables, edad y / o grado escolar (si corresponde) debe entregarse en persona al War Memorial Youth Center en 405 University Drive, de lunes a viernes, entre 8:00 a.m. - 8:00 p.m. o los sábados de 8:00 a.m. - 12:00 mediodía.

### ¿Qué sucede con mi membresía si soy un miembro actual?

Todos los miembros activos serán transferidos al nuevo sistema y no necesitarán crear una nueva cuenta familiar. Sin embargo, la verificación de la residencia de Coral Gables, la edad y / o grado escolar seguirán siendo necesarias para inscripciones adicionales. **Todas las tarjetas de membresía existentes ya no serán válidas después del viernes, 22 de diciembre de 2017.** A cada miembro activo se le enviará un nuevo pase de entrada, que puede llevarse en un llavero. Este pase se escaneará a través de un lector de código de barras para dar acceso a las localidades. Visite la oficina de registro para que le entreguen un nuevo pase de entrada..

### ¿Qué pasa con los saldos de crédito o débito en mi cuenta anterior?

Todos los saldos anteriores se pasarán manualmente a su nueva cuenta una vez que haya sido creada y aprobada en el sistema RecTrac. Informe al personal de la oficina de registro si tiene un saldo en su cuenta actual. Todos los saldos se transferirán manualmente una vez que se haya creado y confirmado la nueva cuenta.

### ¿Cómo puedo verificar si tengo créditos o débitos en la cuenta en el sistema de registro anterior?

Puede comunicarse con la oficina de registro al 305-460-5600 para recibir una copia de su historial de transacciones en su cuenta anterior. Todos los saldos se detallarán en el informe de transacción de la cuenta. Aunque el sistema discontinuado ya no será accesible para el procesamiento de registros, toda la información de la cuenta será archivada y accesible.

### ¿Qué sucede si debo dinero en mi cuenta anterior?

Si debe dinero en su cuenta, deberá pagar el saldo pendiente para mantenerse en buen estado. Podrá realizar un pago de cualquier saldo pendiente en su cuenta en el sistema actual hasta el final de diciembre de 2017.

### ¿Cuánto tiempo estará disponible el sistema de registro actual?

El sistema actual estará disponible hasta fines de diciembre de 2017. A partir de enero de 2018, solo se podrá acceder al sistema actual para hacer reportes.

### ¿Cuándo comenzará el registro para las clases de primavera?

La inscripción para las clases de primavera en el nuevo sistema RecTrac está disponible el lunes, 18 de diciembre de 2017 para los residentes de la Ciudad de Coral Gables. Para los no residentes de Coral Gables, la inscripción está disponible a partir del martes 26 de diciembre de 2017.

### ¿Cómo me registro para las clases de primavera?

Regístrese para las clases de primavera en [www.playgables.com](http://www.playgables.com). **Tenga en cuenta que su nueva cuenta primero debe ser aprobada y activada por el sistema.**

### ¿Cómo me registro para las actividades de Otoño / Invierno 2017?

Para inscribirse en las clases y campamentos de Otoño / Invierno 2017, visite la oficina de registro para inscribirse utilizando el sistema actual a más tardar el viernes 22 de diciembre de 2017. Todas las inscripciones de primavera tendrán lugar en el nuevo sistema RecTrac.



**CORAL GABLES**  
THE CITY BEAUTIFUL

[www.coralgables.com](http://www.coralgables.com)

Obtenga el App de la ciudad  
[Coralgables.com/CityApp](http://Coralgables.com/CityApp)

Suscribase a YouTube  
[YouTube.com/coralgablestv](http://YouTube.com/coralgablestv)

Me Gusta en Facebook  
[Facebook.com/cityofcoralgables](http://Facebook.com/cityofcoralgables)

Suscribase a e-News  
[www.coralgables.com](http://www.coralgables.com)

Tweet con nosotros  
[@CityCoralGables](https://twitter.com/CityCoralGables)

Obtenga el in-telligent app  
[www.in-telligent.com](http://www.in-telligent.com)